

ZAKON O ZASTUPANJU U OSIGURANJU I POSREDOVANJU U OSIGURANJU I REOSIGURANJU RS

("Sl. glasnik RS" br. 47/2017)

GLAVA I OSNOVNE ODREDBE

Predmet Zakona

Član 1

Ovim zakonom uređuju se poslovi i djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju i reosiguranju, uslovi za izdavanje i prestanak važenja ovlašćenja, odnosno dozvole, poslovanje i pravila poslovanja, kao i nadzor nad obavljanjem poslova i djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju i reosiguranju.

Zastupanje u osiguranju i posredovanje u osiguranju i reosiguranju

Član 2

- (1) Zastupanjem u osiguranju smatra se prezentacija, predlaganje ili obavljanje pripremnih radnji za zaključivanje i zaključivanje ugovora o osiguranju u ime i za račun društva za osiguranje.
- (2) Posredovanjem u osiguranju i reosiguranju, odnosno brokerskim poslovima i djelatnostima smatra se dovođenje u vezu potencijalnih osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja i društva za osiguranje, obavljanje pripremnih radnji za zaključivanje ugovora o osiguranju i pružanje pomoći u realizaciji prava iz ugovora o osiguranju koji je zaključen uz posredovanje tog brokera u osiguranju.
- (3) Posredovanje u osiguranju, u smislu ovog zakona, obuhvata posredovanje u osiguranju i posredovanje u reosiguranju.
- (4) Ne smatra se zastupanjem u osiguranju i posredovanjem u osiguranju prikupljanje podataka o potencijalnim osiguranicima, odnosno ugovaračima osiguranja na tržištu, njihovim rizicima i potrebama za zaključivanje ugovora o osiguranju, kao i pružanje opštih informacija o proizvodima osiguranja.

Primjena drugih propisa

Član 3

- (1) Na ugovore o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju primjenjuju se odredbe propisa kojima se uređuju obligacioni odnosi, ako ovim zakonom nije drugačije propisano.
- (2) Na lica koja obavljaju djelatnost zastupanja u osiguranju i posredovanja u osiguranju, a koja se osnivaju u obliku privrednih društava, u pitanjima koja nisu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona o privrednim društvima.
- (3) Na lice koja obavlja djelatnost zastupanja u osiguranju, a koje je organizovano kao preduzetnik za zastupanje u osiguranju, u pitanjima koja nisu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje obavljanje zanatsko-preduzetničke djelatnosti.
- (4) Na nadzor nad zastupnicima u osiguranju i brokerima u osiguranju, kao i na ovlašćenja Agencije za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija) u vršenju tog nadzora, shodno se primjenjuju odredbe propisa kojima se uređuju osnivanje i poslovanje društava za osiguranje, ako ovim zakonom nije drugačije propisano.

GLAVA II ZASTUPANJE U OSIGURANJU

Lica koja obavljaju poslove i djelatnost zastupanja u osiguranju

Član 4

(1) Zastupanje u osiguranju, u skladu sa ovim zakonom, obavljaju zastupnici u osiguranju:

1) fizičko lice koje je dobilo ovlaštenje Agencije za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju (ovlaštenje za zastupanje),

2) preduzetnik za zastupanje u osiguranju koji je dobio dozvolu Agencije za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju (dozvola za zastupanje) i kojem je registracioni organ izdao rješenje o registraciji,

3) društvo za zastupanje u osiguranju koje je dobilo dozvolu za zastupanje i koje je upisano u registar poslovnih subjekata i

4) banka, mikrokreditno društvo i Preduzeće za poštanski saobraćaj Republike Srpske a. d. Banja Luka (u daljem tekstu: Pošte Srpske) koji su dobili dozvolu za zastupanje i koji su upisali djelatnost zastupanja u osiguranju u registar poslovnih subjekata.

(2) Pored lica iz stava 1. t. 2), 3) i 4) ovog člana, djelatnost zastupanja u osiguranju, u skladu sa ovim zakonom, obavljaju i filijale društava za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federacija BiH).

(3) Pravo da obavljaju poslove, odnosno djelatnost zastupanja u osiguranju, lica iz st. 1. i 2. ovog člana stiču upisom u registre Agencije.

(4) Lica iz stava 1. t. 2) i 3) i stava 2. ovog člana djelatnost zastupanja u osiguranju obavljaju kao isključivu djelatnost.

(5) Na lica iz stava 1. tačka 4) ovog člana u obavljanju djelatnosti zastupanja u osiguranju shodno se primjenjuju odredbe ovog zakona kojim se uređuje poslovanje i obavljanje djelatnosti društava za zastupanje u osiguranju, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, kao i zaštite potrošača.

(6) Izuzetno, lica iz st. 1. i 2. ovog člana mogu obavljati i poslove, odnosno djelatnost zastupanja u ime i za račun društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima, a u skladu sa propisima kojima se uređuje osnivanje, djelatnost i poslovanje društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima.

Ovlaštenje za zastupanje

Član 5

(1) Za dobijanje ovlaštenja za zastupanje i upis u registre Agencije fizičko lice dužno je da ispunjava sljedeće uslove:

1) da je podnijelo zahtjev za dobijanje ovlaštenja za zastupanje i upis u registre Agencije,

2) da je položilo stručni ispit za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju,

3) da ima najmanje srednju stručnu spremu,

4) da nije pravosnažno osuđeno za krivična djela protiv privrede i platnog prometa,

5) da mu nije u posljednjih godinu dana pravosnažnim rješenjem Agencije oduzeto ovlaštenje za zastupanje i

6) da je izvršilo uplatu naknade u skladu sa Odlukom o tarifama i naknadama Agencije.

(2) Ovlaštenje za zastupanje važi na teritoriji Bosne i Hercegovine.

(3) Ovlaštenje za zastupanje prestaje da važi:

1) na lični zahtjev zastupnika u osiguranju - fizičkog lica,

2) istekom roka važenja upisa u registre Agencije i

3) oduzimanjem ovlaštenja.

(4) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje pravila polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju, kao i dodatne obavezne programe za polaganje ispita znanja i kompetentnosti koji su u funkciji ispunjavanja zahtjeva stručnosti zastupnika u osiguranju.

(5) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje dokumente kojima se dokazuje ispunjenost uslova iz stava 1. ovog člana, kao i postupak za izdavanje ovlašćenja za zastupanje i upis u registre Agencije.

Zastupnik u osiguranju - fizičko lice

Član 6

(1) Zastupnik u osiguranju - fizičko lice obavlja poslove zastupanja u osiguranju isključivo na osnovu ugovora o radu, odnosno drugog pravnog odnosa sa preduzetnikom za zastupanje u osiguranju, društvom za zastupanje u osiguranju, filijalom društava za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, bankom, mikrokreditnim društvom ili Poštama Srpske.

(2) Fizičko lice zaposleno u društvu za osiguranje na osnovu ugovora o radu, odnosno drugog pravnog odnosa u društvu za osiguranje ne smatra se zastupnikom u osiguranju u smislu ovog zakona.

Dozvola za zastupanje

Član 7

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju osniva se kao akcionarsko društvo ili društvo sa ograničenom odgovornošću, u skladu sa ovim zakonom i propisima kojima se uređuje poslovanje privrednih društava.

(2) Za dobijanje dozvole za zastupanje podnosilac zahtjeva dužan je da, uz zahtjev, Agenciji priloži i sljedeće:

- 1) osnivački akt potpisan od svih osnivača,
- 2) dokaz o obezbjeđenju osnivačkog kapitala,
- 3) plan poslovanja i finansijski plan za prve dvije godine poslovanja,
- 4) spisak akcionara, odnosno vlasnika uloga,
- 5) dokaz o imenovanju direktora, odnosno lica ovlašćenog za zastupanje društva za zastupanje u osiguranju, iz reda ovlašćenih zastupnika u osiguranju, koji je u radnom odnosu u društvu za zastupanje u osiguranju sa punim radnim vremenom,
- 6) izjavu o povezanim licima sa dokazom o povezanosti vlasništvom na kapitalu ili na drugi način sa društvom za osiguranje, društvom za zastupanje u osiguranju ili brokerskim društvom u osiguranju radi postizanja zajedničkih poslovnih ciljeva, kao i spisak lica sa ličnim interesom, u skladu sa propisima kojima se uređuje poslovanje privrednih društava,
- 7) dokaz o poslovnom prostoru za sjedište društva i
- 8) dokaz o izvršenoj uplati naknade u skladu sa Odlukom o tarifama i naknadama Agencije.

(3) Dozvola za zastupanje važi na teritoriji Bosne i Hercegovine.

(4) Društvo za zastupanje u osiguranju dužno je da u slučaju reorganizacije i dobrovoljne likvidacije prethodno pribavi saglasnost Agencije.

(5) Ovlašćeni zastupnik u osiguranju, fizičko lice, koji je upisan u registre Agencije, a namjerava da obavlja djelatnost zastupanja u osiguranju kao preduzetnik za zastupanje u osiguranju, dužan je da, uz zahtjev, Agenciji priloži i podatke o poslovnom imenu, sjedištu i načinu obavljanja preduzetničke djelatnosti, kao i dokaz o izvršenoj uplati naknade u skladu sa Odlukom o tarifama i naknadama Agencije.

(6) Dozvola za zastupanje prestaje da važi:

- 1) istekom roka važenja upisa u registre Agencije,
- 2) ako društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnik za zastupanje u osiguranju ne počne sa obavljanjem djelatnosti u roku od šest mjeseci od dana upisa u registre Agencije,
- 3) ako društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnik za zastupanje u osiguranju prestane da obavlja djelatnost šest mjeseci u kontinuitetu,
- 4) otvaranjem stečajnog, odnosno likvidacionog postupka nad društvom za zastupanje u osiguranju i

5) oduzimanjem dozvole za rad društvu za zastupanje.

(7) Ukoliko nastupe razlozi za prestanak važenja dozvole za zastupanje iz stava 6. t. 1), 2), 3) i 4) ovog člana, Agencija donosi rješenje kojim se utvrđuje da je dozvola za zastupanje prestala da važi.

Dozvola za zastupanje za banke, mikrokreditna društva i Pošte Srpske

Član 8

(1) Banka, mikrokreditno društvo i Pošte Srpske koje namjeravaju da obavljaju djelatnost zastupanja u osiguranju dužne su da Agenciji, uz zahtjev za dobijanje dozvole za zastupanje, pored dokumenata iz člana 7. stav 2. t. 3), 6), 7) i 8) ovog zakona prilože i:

1) izvod iz registra poslovnih subjekata,

2) osnivački akt i statut sa upisanom djelatnošću zastupanja u osiguranju i saglasnosti nadležnih organa na te akte,

3) odluku o osnivanju organizacione jedinice za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju i

4) dokaz o imenovanju rukovodioca organizacione jedinice za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju iz reda ovlašćenih zastupnika u osiguranju.

(2) Lica iz stava 1. ovog člana dužna su da u poslovnim knjigama obezbijede posebnu evidenciju o obavljanju djelatnosti zastupanja u osiguranju, u skladu sa ovim zakonom.

(3) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje postupak za izdavanje dozvole za zastupanje.

Upis u registre Agencije

Član 9

(1) Dozvola za zastupanje iz člana 7. ovog zakona uslov je za upis društva za zastupanje u osiguranju u registar poslovnih subjekata i upis preduzetnika za zastupanje u osiguranju u registar preduzetnika.

(2) Upis društva za zastupanje u osiguranju i preduzetnika za zastupanje u osiguranju u registre Agencije vrši se nakon što podnesu Agenciji dokaz o izvršenoj registraciji iz stava 1. ovog člana.

Zastupanje društava za osiguranje

Član 10

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnik za zastupanje u osiguranju, može da zastupa jedno ili više društava za osiguranje istovremeno u različitim vrstama osiguranja.

(2) Izuzetno, lica iz stava 1. ovog člana mogu da zastupaju više društava za osiguranje istovremeno u istim vrstama osiguranja, isključivo na osnovu pismene saglasnosti zastupanih društava za osiguranje.

Zaključivanje i raskid ugovora o zastupanju u osiguranju

Član 11

(1) Društvo za osiguranje može zaključiti ugovor o zastupanju u osiguranju sa preduzetnikom za zastupanje u osiguranju, društvom za zastupanje u osiguranju, filijalom društava za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, bankom, mikrokreditnim društvom ili Poštama Srpske.

(2) Ugovor između lica iz stava 1. ovog člana obavezno se zaključuje u pisanoj formi, a primjerak ugovora o zastupanju društvo za osiguranje dužno je da dostavi Agenciji.

(3) Ukoliko lica iz stava 1. ovog člana raskinu ugovor o zastupanju u osiguranju, društvo za osiguranje dužno je da, bez odgađanja, pismenim putem obavijesti Agenciju o raskidu ugovora o zastupanju u osiguranju, bez obzira na razlog raskida.

(4) Društvo za osiguranje dužno je da na svojoj internet stranici objavi ažurnu evidenciju zastupnika u osiguranju sa kojima ima zaključen ugovor o zastupanju.

Poslovna evidencija društva za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnika za zastupanje u osiguranju

Član 12

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnik za zastupanje u osiguranju dužan je da vodi ažurnu poslovnu evidenciju sa podacima o:

- 1) zastupnicima u osiguranju - fizičkim licima,
- 2) društvima za osiguranje sa kojima imaju zaključen ugovor o zastupanju u osiguranju i
- 3) licima koja obavljaju poslove iz člana 2. stav 4. ovog zakona.

(2) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnik za zastupanje u osiguranju, dužno je da posjeduje i čuva dokumentaciju u vezi sa obavljanjem djelatnosti zastupanja u osiguranju, a naročito:

- 1) ugovore o radu ili druge ugovore sa zastupnicima u osiguranju - fizičkim licima,
- 2) ugovore o zastupanju u osiguranju zaključene sa društvima za osiguranje,
- 3) ugovore o radu ili druge ugovore sa licima koja obavljaju poslove iz člana 2. stav 4. ovog zakona,
- 4) polise osiguranja ili ponude na osnovu kojih su zaključene polise osiguranja i
- 5) materijalno-finansijsku dokumentaciju (obračune provizija, fakture ispostavljene prema društvima za osiguranje i drugu dokumentaciju koja proizađe iz procesa zaključivanja ugovora o osiguranju u ime i za račun društava za osiguranje).

Provizija društva za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnika za zastupanje u osiguranju

Član 13

(1) Za radnje preduzete u obavljanju poslova zastupanja u osiguranju odgovara društvo za osiguranje u granicama datog ovlašćenja.

(2) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnik za zastupanje u osiguranju, za svoj rad ima pravo na proviziju od društva za osiguranje u čije ime i za čiji račun zaključuje ugovor o osiguranju.

(3) Zastupniku u osiguranju nije dozvoljeno da naplaćuje premije osiguranja, niti ostale iznose od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja.

(4) U slučaju da Agencija utvrdi da je dugoročno ugrožen finansijski položaj i finansijska disciplina društava za osiguranje i nesmetano funkcionisanje tržišta osiguranja zbog ugovorene provizije zastupnika u osiguranju, Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje ograničenje iznosa provizije zastupnika u osiguranju, kao i akt kojim uređuje i druge međusobne odnose zastupnika u osiguranju sa društvom za osiguranje ili povezanim licima društva za osiguranje.

Shodna primjena odredaba

Član 14

Na međusobne odnose društva za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnika za zastupanje u osiguranju sa društvom za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima shodno se primjenjuju odredbe ovog zakona kojima se uređuju odnosi društva za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnika za zastupanje u osiguranju sa društvom za osiguranje.

GLAVA III POSREDOVANJE U OSIGURANJU

Lica koja obavljaju poslove i djelatnost posredovanja u osiguranju

Član 15

(1) Posredovanje u osiguranju, u skladu sa ovim zakonom, obavljaju brokери u osiguranju:

- 1) fizičko lice koje je dobilo ovlašćenje Agencije za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju (ovlašćenje za posredovanje) i
- 2) brokersko društvo u osiguranju koje je dobilo dozvolu Agencije za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju (dozvola za posredovanje) i koje je upisano u registar poslovnih subjekata.

- (2) Pored lica iz stava 1. tačka 2) ovog člana, djelatnost posredovanja u osiguranju, u skladu sa ovim zakonom, obavljaju i filijale brokerskih društava u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH.
- (3) Pravo da obavljaju poslove, odnosno djelatnost posredovanja u osiguranju, lica iz st. 1. i 2. ovog člana stiču upisom u registre Agencije.
- (4) Djelatnost posredovanja u osiguranju obavlja se kao isključiva djelatnost.

Ovlašćenje za posredovanje

Član 16

(1) Za dobijanje ovlašćenja za posredovanje i upis u registre Agencije fizičko lice dužno je da ispunjava sljedeće uslove:

- 1) da je podnijelo zahtjev za dobijanje ovlašćenja za posredovanje i upis u registre Agencije,
- 2) da je položilo stručni ispit za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju,
- 3) da ima završen prvi ciklus studija sa najmanje 180 ECTS bodova ili ekvivalent,
- 4) da ima najmanje godinu dana radnog iskustva u struci u poslovima osiguranja,
- 5) da nije pravosnažno osuđeno za krivična djela protiv privrede i platnog prometa,
- 6) da mu nije u posljednjih godinu dana pravosnažnim rješenjem Agencije oduzeto ovlašćenje za posredovanje i
- 7) da je izvršilo uplatu naknade u skladu sa Odlukom o tarifama i naknadama Agencije.

(2) Ovlašćenje za posredovanje važi na teritoriji Bosne i Hercegovine.

(3) Ovlašćenje za posredovanje prestaje da važi:

- 1) na lični zahtjev brokera u osiguranju - fizičkog lica,
- 2) istekom roka važenja upisa u registre Agencije i
- 3) oduzimanjem ovlašćenja.

(4) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje pravila polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju, kao i dodatne obavezne programe za polaganje ispita znanja i kompetentnosti koji su u funkciji ispunjavanja zahtjeva stručnosti brokera u osiguranju.

(5) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje dokumente kojima se dokazuje ispunjenost uslova iz stava 1. ovog člana, kao i postupak za izdavanje ovlašćenja za posredovanje i upis u registre Agencije.

Broker u osiguranju - fizičko lice

Član 17

Broker u osiguranju - fizičko lice obavlja poslove posredovanja u osiguranju isključivo na osnovu ugovora o radu, odnosno drugog pravnog odnosa sa brokerskim društvom u osiguranju i filijalom brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH.

Dozvola za posredovanje

Član 18

(1) Brokersko društvo u osiguranju osniva se kao akcionarsko društvo ili društvo sa ograničenom odgovornošću, u skladu sa ovim zakonom i propisima kojima se uređuje poslovanje privrednih društava.

(2) Za dobijanje dozvole za posredovanje podnosilac zahtjeva dužan je da uz zahtjev Agenciji priloži i sljedeće:

- 1) osnivački akt potpisan od svih osnivača,
- 2) dokaz o obezbjeđenju osnivačkog kapitala u novcu u iznosu od 50.000 KM,
- 3) plan poslovanja i finansijski plan za prve dvije godine poslovanja,

- 4) dokaz o postojanju osiguranja od odgovornosti iz djelatnosti posredovanja u osiguranju u visini osigurane sume koja ne može biti manja od 600.000 KM po svakom odštetnom zahtjevu, odnosno 960.000 KM za sve odštetne zahtjeve u jednoj godini,
 - 5) spisak akcionara, odnosno vlasnika uloga,
 - 6) dokaz o imenovanju direktora, odnosno lica ovlaštenog za zastupanje brokerskog društva u osiguranju, iz reda ovlašćenih brokera u osiguranju, koji je u radnom odnosu u brokerskom društvu u osiguranju sa punim radnim vremenom,
 - 7) izjavu o povezanim licima sa dokazom o povezanosti vlasništvom na kapitalu ili na drugi način sa društvom za osiguranje, društvom za zastupanje u osiguranju ili brokerskim društvom u osiguranju radi postizanja zajedničkih poslovnih ciljeva, kao i spisak lica sa ličnim interesom, u skladu sa propisima kojima se uređuje poslovanje privrednih društava,
 - 8) dokaz o poslovnom prostoru za sjedište društva,
 - 9) dokaz o izvršenoj uplati naknade u skladu sa Odlukom o tarifama i naknadama Agencije.
- (3) Brokersko društvo u osiguranju dužno je da obezbijedi ispunjenost uslova iz stava 2. t. 2) i 4) ovog člana za vrijeme važenja dozvole za posredovanje.
- (4) Dozvola za posredovanje važi na teritoriji Bosne i Hercegovine.
- (5) Dozvola za posredovanje prestaje da važi:
- 1) istekom roka važenja upisa u registre Agencije,
 - 2) ako brokersko društvo u osiguranju ne počne sa obavljanjem djelatnosti u roku od šest mjeseci od dana izdavanja dozvole i upisa u registre Agencije,
 - 3) ako brokersko društvo u osiguranju prestane da obavlja djelatnost šest mjeseci u kontinuitetu,
 - 4) otvaranjem stečajnog, odnosno likvidacionog postupka nad brokerskim društvom u osiguranju i
 - 5) oduzimanjem dozvole za posredovanje brokerskom društvu u osiguranju.
- (6) Ukoliko nastupe razlozi za prestanak važenja dozvole za posredovanje iz stava 5. t. 1), 2), 3) i 4) ovog člana, Agencija donosi rješenje kojim se utvrđuje da je dozvola za posredovanje prestala da važi.
- (7) Brokersko društvo u osiguranju dužno je da u slučaju reorganizacije i dobrovoljne likvidacije prethodno pribavi saglasnost Agencije.
- (8) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje postupak za izdavanje dozvole za posredovanje.

Upis u registre Agencije

Član 19

- (1) Dozvola za posredovanje iz člana 18. ovog zakona uslov je za upis brokerskog društva u osiguranju u registar poslovnih subjekata.
- (2) Upis brokerskog društva u osiguranju u registre Agencije vrši se nakon što brokersko društvo u osiguranju podnese Agenciji dokaz o izvršenoj registraciji iz stava 1. ovog člana.

Obaveze brokera u osiguranju prema osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja

Član 20

- (1) Broker u osiguranju dužan je da štiti interese osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja, a to obuhvata pružanje informacija, pojašnjenja i savjeta osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja o svim okolnostima bitnim za odluku o zaključivanju ugovora o osiguranju sa određenim društvom za osiguranje.
- (2) Broker u osiguranju pristupa obavljanju poslova posredovanja u osiguranju na osnovu pismenog naloga ili ugovora zaključenog sa klijentom.
- (3) Radi ispunjavanja obaveza iz stava 1. ovog člana, broker u osiguranju dužan je da osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja:

- 1) izradi odgovarajuću analizu rizika i odgovarajuća načela pokrića na osnovu informacija dobijenih od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja,
 - 2) izradi ocjenu finansijske sposobnosti društva za osiguranje za pokriće rizika na osnovu stručnih informacija koje su mu dostupne,
 - 3) na njegov zahtjev da savjet o izboru društva za osiguranje koje, prema analizama tog brokera u osiguranju, nudi najveću sigurnost,
 - 4) na njegov zahtjev posreduje prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju koji, u konkretnom slučaju, nudi najveću sigurnost, pritom se ta obaveza može ograničiti samo na određene poslove osiguranja, ako broker u osiguranju o tome izričito informiše osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja,
 - 5) dostavi sve pribavljene ponude od društava za osiguranje, sa uslovima osiguranja i izričito mu ukaže na elemente uslova koji se odnose na obim pokrića i isključenje,
 - 6) dostavi ugovor sa uslovima osiguranja,
 - 7) provjeri sadržaj polise osiguranja u konkretnom slučaju i prati ugovore o osiguranju zaključene uz njegovo posredovanje za vrijeme trajanja tih ugovora, uz obavezu predlaganja izmjena, ako je to u interesu zaštite osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja,
 - 8) pruža pomoć za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, naročito prilikom nastupanja osiguranog slučaja i vodi računa da osiguranik, odnosno ugovarač osiguranja preduzme sve pravne radnje za očuvanje i ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju u rokovima određenim za izvršavanje tih pravnih radnji i
 - 9) učini transparentnim sve pravne i ekonomske veze, uključujući i ugovorenu proviziju, sa određenim društvom za osiguranje.
- (4) Broker u osiguranju dužan je da analizu rizika iz stava 3. tačka 1) ovog člana sačini uzimajući u obzir dovoljno veliki broj ugovora o osiguranju koji su dostupni na tržištu, a to mu omogućava davanje preporuka u skladu sa profesionalnim kriterijumima, da bi osiguranik, odnosno ugovarač osiguranja zaključenjem ugovora o osiguranju ostvario svoje potrebe i zahtjeve.
- (5) Dokumente iz stava 3. t. 1), 2), 3), 5), 6) i 9) ovog člana broker u osiguranju dužan je da dostavi u materijalnom ili elektronskom obliku koji je dostupan osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja.

Obaveze brokera u osiguranju prema društvu za osiguranje

Član 21

- (1) Broker u osiguranju dužan je da štiti interese društva za osiguranje u onoj mjeri i u obimu u kojem ta obaveza postoji i za osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja, te da obavještava društvo za osiguranje o svim rizicima koji su mu poznati ili bi trebalo da mu budu poznati.
- (2) Broker u osiguranju dužan je da informiše društvo za osiguranje o ponudi osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja za zaključivanje ugovora.

Poseban račun brokerskog društva u osiguranju

Član 22

- (1) Sredstava koja osiguranik, odnosno ugovarač osiguranja plati na ime premije za ugovor o osiguranju, kao i sredstva koja društvo za osiguranje plati za račun osiguranika na ime naknade ili svote iz ugovora o osiguranju zaključenog uz posredovanje brokera u osiguranju, evidentiraju se na posebnom računu, odnosno odvojeno od sredstva koja se koriste za poslovanje brokerskog društva u osiguranju.
- (2) Brokersko društvo u osiguranju može da prima uplate iz stava 1. ovog člana samo ako je za to izričito i posebno ovlašćeno.
- (3) Sredstva na posebnom računu iz stava 1. ovog člana vlasništvo su društva za osiguranje, odnosno osiguranika, te ne ulaze u imovinu, niti u likvidacionu ili stečajnu masu brokerskog društva u osiguranju, ne mogu biti predmet prinudnog izvršenja, niti se mogu koristiti za izmirenje potraživanja povjerilaca brokerskog društva u osiguranju.

Poslovna evidencija brokerskih društava u osiguranju

Član 23

(1) Brokersko društvo u osiguranju dužno je da vodi ažurnu poslovnu evidenciju sa podacima o:

- 1) brokerima u osiguranju - fizičkim licima,
- 2) društvima za osiguranje sa kojima imaju zaključen ugovor o posredovanju u osiguranju,
- 3) ugovaračima osiguranja i
- 4) licima koja obavljaju poslove iz člana 2. stav 4. ovog zakona.

(2) Brokersko društvo u osiguranju dužno je da posjeduje i čuva dokumentaciju u vezi sa obavljanjem djelatnosti posredovanja u osiguranju, a naročito:

- 1) ugovore o radu ili druge ugovore sa brokerima u osiguranju - fizičkim licima,
- 2) ugovore o posredovanju u osiguranju zaključene sa društvima za osiguranje,
- 3) ugovore o posredovanju u osiguranju zaključene sa osiguranikom, odnosno ugovaračem osiguranja,
- 4) ugovore o radu ili druge ugovore sa licima koja obavljaju poslove iz člana 2. stav 4. ovog zakona i
- 5) kopije polise osiguranja zaključene, uz posredovanje brokera u osiguranju, između osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja i društva za osiguranje.

Provizija brokera u osiguranju

Član 24

(1) Broker u osiguranju nema pravo da od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja zahtijeva plaćanje provizije ili bilo kakvu drugu naplatu, osim ako to nije izričito pismeno ugovoreno.

(2) Ako je ugovorom s osiguranikom, odnosno ugovaračem osiguranja izričito pismeno ugovoreno da broker u osiguranju ima pravo na proviziju ili bilo kakvu drugu naplatu, broker u osiguranju nema pravo da od društva za osiguranje zahtijeva proviziju ili bilo kakvu drugu naplatu po tom ugovoru.

GLAVA IV

OSNIVANJE FILIJALE DRUŠTVA ZA ZASTUPANJE U OSIGURANJU I BROKERSKOG DRUŠTVA U OSIGURANJU

Obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju putem filijale

Član 25

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju, čije je sjedište u Republici Srpskoj može da obavlja djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju u Federaciji BiH, isključivo putem filijale.

(2) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju, čije je sjedište u Federaciji BiH može da obavlja djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju u Republici Srpskoj, isključivo putem filijale.

(3) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje postupak osnivanja filijale društva za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskog društva u osiguranju.

Osnivanje filijale društva za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Republici Srpskoj

Član 26

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju, čije je sjedište u Republici Srpskoj, koje namjerava da obavlja djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju putem filijale u Federaciji BiH, dužno je da u pisanoj formi obavijesti Agenciju i dostavi:

- 1) odluku o osnivanju filijale u Federaciji BiH,

2) podatke o ovlaštenom licu za zastupanje filijale u Federaciji BiH i

3) dokaz o poslovnom prostoru u kojem će biti sjedište filijale u Federaciji BiH.

(2) Agencija je dužna da, u roku od 30 dana od prijema obavještenja iz stava 1. ovog člana, u pisanoj formi obavijesti Agenciju za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija Federacije BiH) o:

1) namjeri društva za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskog društva u osiguranju,

2) činjenici da je društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju upisano u registre Agencije i

3) ovlaštenom licu za zastupanje filijale u Federaciji BiH.

(3) Filijala u Federaciji BiH osniva se u skladu sa ovim zakonom, propisima Federacije BiH kojima se uređuje poslovanje privrednih društava i propisima kojima se uređuje poslovanje društava za zastupanje u osiguranju i brokerskih društava u osiguranju, a nadzor nad radom filijale vrši Agencija Federacije BiH.

Osnivanje filijale društva za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH

Član 27

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju, čije je sjedište u Federaciji BiH, koje namjerava da obavlja djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju putem filijale u Republici Srpskoj, dužno je da u pisanoj formi obavijesti Agenciju i dostavi:

1) odluku o osnivanju filijale u Republici Srpskoj,

2) podatke o ovlaštenom licu za zastupanje filijale u Republici Srpskoj i

3) dokaz da je društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju upisano u registre Agencije Federacije BiH i

4) dokaz o poslovnom prostoru za sjedište filijale u Republici Srpskoj.

(2) Agencija vrši upis filijale u registre Agencije nakon izvršenog uvida u dokumentaciju iz stava 1. ovog člana i prijema obavještenja Agencije Federacije BiH da je upoznata sa namjerom obavljanja djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju lica iz stava 1. ovog člana, putem filijale u Republici Srpskoj.

(3) Društvo za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju, čije je sjedište u Federaciji BiH može početi sa poslovanjem putem filijale u Republici Srpskoj poslije izvršenog upisa filijale u registar poslovnih subjekata i u registre Agencije.

(4) Filijala u Republici Srpskoj osniva se i posluje u skladu sa ovim zakonom i propisima kojima se uređuje poslovanje privrednih društava, a nadzor nad radom filijale vrši Agencija.

GLAVA V ZAJEDNIČKE ODREDBE

Registri Agencije

Član 28

(1) Registrovanje zastupnika u osiguranju, odnosno brokera u osiguranju vrši se na period od četiri godine od dana upisa u registre Agencije.

(2) Prestankom važenja ili oduzimanjem ovlaštenja za zastupanje, odnosno ovlaštenja za posredovanje, Agencija vrši brisanje zastupnika u osiguranju, odnosno brokera u osiguranju, fizičkog lica iz registara Agencije.

(3) Prestankom važenja ili oduzimanjem dozvole za zastupanje, odnosno dozvole za posredovanje, Agencija vrši brisanje preduzetnika za zastupanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskog društva u osiguranju iz registara Agencije.

Poslovne knjige i finansijski izvještaji

Član 29

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju dužno je da, u skladu sa propisima kojima se uređuje: poslovanje privrednih društava, osnivanje i poslovanje društava za osiguranje, oblast računovodstva i revizije i drugim propisima:

- 1) vodi poslove knjige,
- 2) sastavlja knjigovodstvene isprave,
- 3) vrednuje imovinu i obaveze,
- 4) sastavlja statističke izvještaje i
- 5) sastavlja finansijske izvještaje.

(2) Društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske i brokersko društvo u osiguranju dužno je da dostavlja Agenciji statističke i nadzorne izvještaje iz stava 1. tačka 4) ovog člana.

(3) Društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske i brokersko društvo u osiguranju dužno je da dostavlja Agenciji finansijske izvještaje iz stava 1. tačka 5) ovog člana.

(4) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje oblik, sadržaj, način i rokove dostavljanja izvještaja iz stava 1. ovog člana.

Obavještavanje

Član 30

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju dužno je da Agenciju obavještava o:

- 1) promjeni podataka koji se upisuju u registar poslovnih subjekata, odnosno registracioni organ i u registre Agencije,
- 2) namjeri prestanka obavljanja djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju,
- 3) namjeri osnivanja ili prestanku poslovanja filijale u Federaciji BiH i
- 4) prigovorima koje prima u skladu sa odredbama ovog zakona kojima se uređuje zaštita potrošača.

(2) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje sadržaj, način i rokove dostavljanja podataka iz stava 1. ovog člana.

Obaveza pružanja informacija

Član 31

(1) Zastupnik u osiguranju, odnosno broker u osiguranju dužan je da osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja, prije zaključenja ugovora o osiguranju, obavijesti o:

- 1) svom poslovnom imenu i sjedištu,
- 2) upisu u registar Agencije, kao i načinu provjere upisa,
- 3) nazivima društava za osiguranje sa kojima ima zaključene ugovore,
- 4) svakoj pravnoj ili finansijskoj zavisnosti tog društva za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskog društva u osiguranju od društva za osiguranje s kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju, uključujući svako neposredno ili posredno posjedovanje 10% i više procenata kapitala ili glasačkih prava u tom društvu, a koji bi mogao uticati na slobodu izbora društva za osiguranje,
- 5) svakoj pravnoj ili finansijskoj zavisnosti društva za osiguranje s kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili reosiguranju, od tog društva za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskog društva u osiguranju, uključujući svako neposredno ili posredno posjedovanje 10% i više procenata kapitala ili glasačkih prava u tom društvu za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskom društvu u osiguranju i
- 6) načinu zaštite njegovih prava i interesa.

(2) Pored informacija iz stava 1. ovog člana, zastupnik u osiguranju, odnosno broker u osiguranju dužan je da osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja, prije zaključenja ugovora o osiguranju,

obavijesti o tome da li se nalazi pod ugovornom obaveznom s jednim ili sa više društava za osiguranje, te na zahtjev osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja obavijesti o nazivima tih društava za osiguranje.

(3) Informacije iz st. 1. i 2. ovog člana daju se osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja:

- 1) u materijalnom ili elektronskom obliku dostupnom osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja,
- 2) na jasan i tačan način koji je razumljiv osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja i
- 3) na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Republici Srpskoj.

(4) Izuzetno od stava 3. tačka 1) ovog člana, informacije se mogu dati i usmenim putem na zahtjev osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja ili kada je pokriće rizika potrebno odmah.

(5) U slučajevima iz stava 4. ovog člana, informacije se obavezno daju na način propisan stavom 3. ovog člana neposredno nakon zaključenja ugovora o osiguranju.

Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti

Član 32

Na društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnika za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju, koji obavljaju djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju, u vrsti životnog osiguranja, primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

Zaštita potrošača

Član 33

(1) Društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju dužni su da:

- 1) obezbijede zaštitu prava i interesa osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja, u skladu s propisima, pravilima struke i dobrim poslovnim običajima,
- 2) obezbijede postupak koji osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja omogućava podnošenje prigovora i
- 3) navedu podatke o mogućnosti, načinu i roku podnošenja prigovora, obaveznom sadržaju prigovora, adresi, broju telefaksa ili adresi elektronske pošte za primanje prigovora i roku dostavljanja odgovora na prigovor.

(2) Na svaki primljeni pismeni prigovor društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju dužni su da pismeno odgovore najkasnije u roku od 30 dana i obavijeste podnosioca prigovora o pravu na:

- 1) pokretanje postupka kod Ombudsmana u osiguranju radi vansudskog rješavanja spora i
- 2) podnošenje tužbe sudu.

(3) Brokersko društvo u osiguranju dužno je da informiše osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja da ima mogućnost da zaključi ugovor o posredovanju u osiguranju sa više brokerskih društava u osiguranju.

(4) Osiguranik, odnosno ugovarač osiguranja ima pravo izbora jednog ili više društava za zastupanje u osiguranju, odnosno preduzetnika za zastupanje u osiguranju i brokerskih društava u osiguranju.

(5) Društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju dužni su da informišu osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja da ima mogućnost da zaključi ugovor o osiguranju sa jednim ili sa više društava za osiguranje.

Izuzeci prilikom obavljanja djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju

Član 34

Zastupanjem u osiguranju, odnosno posredovanjem u osiguranju ne smatraju se poslovne aktivnosti pravnih lica kod kojih se zaključuju ugovori o osiguranju, ako su kumulativno ispunjeni uslovi:

- 1) ugovor o osiguranju nije ugovor o životnom osiguranju;
- 2) ugovor o osiguranju ne pokriva osiguranje od odgovornosti;
- 3) ugovor o osiguranju zahtijeva poznavanje samo one vrste osiguravajućeg pokrića koje je predmet ugovora;
- 4) osnovna djelatnost tih lica nije zastupanje u osiguranju, odnosno posredovanje u osiguranju;
- 5) osiguranje predstavlja dopunu uz proizvod ili uslugu koju pruža to pravno lice ako pokriva:
 1. rizik kvara, gubitka ili oštećenja proizvoda ili stvari ili
 2. rizik oštećenja ili gubitka prtljaga i druge rizike u vezi sa putovanjem ugovorenim putem turističke organizacije, čak i u slučaju kada ugovor o osiguranju treba da pokriva rizike osiguranja života ili osiguranje od odgovornosti, ali samo pod uslovom da su ti rizici prateći uz glavne rizike usluga povezanih sa putovanjem i
- 6) iznos godišnje premije osiguranja po jednom ugovoru o osiguranju nije veći od 500 KM i ugovor o osiguranju, uključujući produženja, nije zaključen na period duži od pet godina.

GLAVA VI NADZOR I KAZNE NE ODREDBE

Subjekti nadzora

Član 35

- (1) Nadzor nad obavljanjem poslova i djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju vrši Agencija.
- (2) Subjektima nadzora smatraju se lica kojima Agencija izdaje ovlašćenje ili dozvolu za zastupanje u osiguranju, odnosno posredovanje u osiguranju, kao i filijale društava za zastupanje u osiguranju, odnosno brokerskih društava u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH.
- (3) Pored lica iz stava 2. ovog člana, subjekti nadzora su i lica koja obavljaju poslove ili djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju bez ovlašćenja, odnosno dozvole Agencije.
- (4) Nadzor nad subjektima nadzora vrše ovlašćena lica Agencije, uvidom i analizom u finansijske i druge izvještaje, poslovnu dokumentaciju, te ostale podatke i evidencije koje su subjekti nadzora dužni da vode ili dostavljaju Agenciji.
- (5) Ovlašćena lica Agencije mogu vršiti nadzor uvidom u podatke iz stava 4. ovog člana i neposredno u poslovnim prostorijama subjekata nadzora.
- (6) Subjekti nadzora dužni su da ovlašćenim licima Agencije omoguće pristup u poslovne prostorije, daju na uvid i dostave traženu dokumentaciju i isprave, te obezbijede druge uslove potrebne za vršenje nadzora.
- (7) Za vršenje nadzora subjekti nadzora upisani u registre Agencije dužni su da plate Agenciji naknadu za nadzor, čiju visinu, način obračuna i plaćanja propisuje Agencija svojom tarifom.

Kriterijumi i uslovi za ograničavanje iznosa provizije zastupnika u osiguranju, odnosno brokera u osiguranju

Član 36

- (1) Ukoliko ovlašćena lica Agencije u vršenju nadzora utvrde da visina provizije zastupnika u osiguranju, odnosno brokera u osiguranju, ugrožava finansijski položaj i finansijsku disciplinu društva za osiguranje i nesmetano funkcionisanje tržišta osiguranja, Agencija može donijeti pojedinačni akt kojim propisuje ograničenje iznosa provizije zastupnika u osiguranju, odnosno brokera u osiguranju.
- (2) Upravni odbor Agencije donosi akt kojim propisuje kriterijume i uslove za ograničavanje iznosa provizije zastupnika u osiguranju, odnosno brokera u osiguranju.

Neovlašćeno obavljanje poslova i djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju

Član 37

- (1) Agencija je ovlašćena da vrši kontrolu lica koja obavljaju poslove ili djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju bez ovlašćenja, odnosno dozvole Agencije.
- (2) Agencija je ovlašćena da licu iz stava 1. ovog člana naloži da prestane da obavlja poslove ili djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju, te da podnese prijavu nadležnom organu za neovlašćeno bavljenje zastupanjem u osiguranju, odnosno posredovanjem u osiguranju.
- (3) Agencija je dužna da na svojoj internet stranici i u sredstvima javnog informisanja objavi upozorenje o neovlašćenom obavljanju poslova ili djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju.

Oduzimanje ovlašćenja za zastupanje, odnosno ovlašćenja za posredovanje

Član 38

- (1) Agencija će oduzeti ovlašćenje za zastupanje, odnosno ovlašćenje za posredovanje u sljedećim slučajevima:
 - 1) kada utvrdi da su podaci na osnovu kojih je ovlašćenje izdato bili neistiniti i
 - 2) kada zastupnik u osiguranju, odnosno broker u osiguranju, fizičko lice, prestane da ispunjava uslove za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju propisane ovim zakonom.
- (2) Agencija može oduzeti ovlašćenje za zastupanje, odnosno ovlašćenje za posredovanje u sljedećim slučajevima:
 - 1) kada zastupnik u osiguranju, odnosno broker u osiguranju, fizičko lice, ne postupi po nalogu Agencije,
 - 2) ako zastupnik u osiguranju, odnosno broker u osiguranju, fizičko lice, u periodu od dvije godine, počini prekršaj u povratu propisan u članu 45. ovog zakona.
- (3) U slučaju oduzimanja ovlašćenja za zastupanje, odnosno ovlašćenja za posredovanje, fizičko lice kome je oduzeto ovlašćenje ne može podnijeti zahtjev za ponovno izdavanje ovlašćenja prije isteka roka od godinu dana od dana konačnosti rješenja Agencije kojim mu je oduzeto ovlašćenje.

Oduzimanje dozvole za zastupanje, odnosno dozvole za posredovanje

Član 39

- (1) Agencija će oduzeti dozvolu za zastupanje, odnosno dozvolu za posredovanje u sljedećim slučajevima:
 - 1) kada utvrdi da su podaci na osnovu kojih je dozvola izdata bili neistiniti,
 - 2) ako društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju prestane da ispunjava uslove za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju propisane ovim zakonom i
 - 3) kada Agencija izda saglasnost za dobrovoljnu likvidaciju.
- (2) Agencija može oduzeti dozvolu za zastupanje, odnosno dozvolu za posredovanje u sljedećim slučajevima:
 - 1) ako društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju ne postupi po nalogu Agencije,
 - 2) ako je društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju pravosnažno proglašeno krivim za krivično djelo pranje novca i finansiranje terorističkih aktivnosti ili proglašeno krivim zbog težeg kršenja odredaba zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti,
 - 3) ako društvo za zastupanje u osiguranju, preduzetnik za zastupanje u osiguranju, odnosno brokersko društvo u osiguranju, u periodu od dvije godine, počini prekršaj u povratu propisan u članu 41. ovog zakona.

(3) U slučaju oduzimanja dozvole za zastupanje, odnosno dozvole za posredovanje, lice kome je oduzeta dozvola ne može podnijeti zahtjev za ponovno izdavanje dozvole prije isteka roka od godinu dana od dana konačnosti rješenja Agencije kojim mu je oduzeta dozvola.

Prekršaji

Član 40

(1) Novčanom kaznom od 50.000 KM kazniće se za prekršaj društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako obavljaju djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju, a nisu upisani u registre Agencije (član 4. stav 3. i član 15. stav 3).

(2) Novčanom kaznom od 10.000 KM kazniće se za prekršaj iz stava 1. ovog člana i odgovorno lice u pravnom licu.

(3) Novčanom kaznom od 20.000 KM kazniće se za prekršaj iz stava 1. ovog člana preduzetnik za zastupanje u osiguranju.

(4) Novčanom kaznom od 10.000 KM kazniće se za prekršaj zastupnik u osiguranju - fizičko lice i broker u osiguranju - fizičko lice ako obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju, a nije upisan u registre Agencije (član 4. stav 3. i član 15. stav 3).

Član 41

(1) Novčanom kaznom od 10.000 KM do 50.000 KM kazniće se za prekršaj pravno lice:

1) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju ne obavljaju kao isključivu djelatnost (član 4. stav 4. i član 15. stav 4),

2) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo i Pošte Srpske ako zastupaju više društava za osiguranje, bez pismene saglasnosti zastupanih društava za osiguranje (član 10. stav 2),

3) društvo za osiguranje i društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima ako ne zaključe ugovor o zastupanju na propisani način (član 11. stav 1),

4) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo i Pošte Srpske ako naplate premiju osiguranja ili ostale iznose od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja (član 13. stav 3),

5) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo i Pošte Srpske ako sa društvom za osiguranje, odnosno sa društvom za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima, ugovore veći iznos provizije od maksimalno propisanog iznosa (član 13. stav 4),

6) društvo za osiguranje i društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima ako sa društvom za zastupanje u osiguranju, filijalom društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, preduzetnikom za zastupanje u osiguranju, bankom, mikrokreditnim društvom i Poštama Srpske ugovore veći iznos provizije od maksimalno propisanog iznosa (član 13. stav 4),

7) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne obezbijede da u toku poslovanja osnivački kapital u novcu bude najmanje u visini propisanog iznosa (član 18. stav 3),

8) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne obezbijede osiguranje od odgovornosti iz djelatnosti posredovanja u osiguranju u visini propisane osigurane sume (član 18. stav 3),

9) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako sredstva osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja, kao i sredstva društva za osiguranje ne vode na posebnom računu (član 22. stav 1),

10) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako primi sredstva od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja, kao i sredstva društva za osiguranje bez izričitog i pismenog ovlaštenja (član 22. st. 1. i 2) i

11) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako naplate proviziju od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja ili društva za osiguranje suprotno članu 24. ovog zakona.

(2) Novčanom kaznom od 2.000 KM do 10.000 KM kazniće se za prekršaj iz stava 1. ovog člana i odgovorno lice u pravnom licu.

Član 42

Novčanom kaznom od 4.000 KM do 20.000 KM kazniće se za prekršaj preduzetnik za zastupanje u osiguranju ako:

- 1) djelatnost zastupanja u osiguranju ne obavlja kao isključivu djelatnost (član 4. stav 4),
- 2) zastupa više društava za osiguranje bez pismene saglasnosti zastupanih društava za osiguranje (član 10. stav 2),
- 3) naplaćuje premije osiguranja ili ostale iznose od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja (član 13. stav 3) i
- 4) sa društvom za osiguranje, odnosno sa društvom za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima, ugovori veći iznos provizije od maksimalno propisanog iznosa (član 13. stav 4).

Član 43

(1) Novčanom kaznom od 2.000 KM do 10.000 KM kazniće se za prekršaj pravno lice:

- 1) društvo za zastupanje u osiguranju i brokersko društvo u osiguranju ako prethodno ne pribave saglasnost Agencije za reorganizaciju i dobrovoljnu likvidaciju (član 7. stav 4. i član 18. stav 7),
- 2) banka, mikrokreditno društvo i Pošte Srpske ako u poslovnim knjigama ne obezbijede posebnu evidenciju o obavljanju djelatnosti zastupanja u osiguranju u skladu sa ovim zakonom (član 8. stav 2),
- 3) društvo za osiguranje i društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima ako ugovor o zastupanju u osiguranju ne zaključe u pisanoj formi i ne dostave primjerak tog ugovora Agenciji (član 11. stav 2),
- 4) društvo za osiguranje i društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima ako bez odgađanja pismenim putem ne obavijeste Agenciju o raskidu ugovora o zastupanju u osiguranju i obavještenje o raskidu ili prestanku važenja tog ugovora ne objave na svojoj internet stranici (član 11. st. 3. i 4),
- 5) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne vode ažurnu evidenciju sa minimalnim sadržajem propisanih podataka i ne čuvaju dokumentaciju u vezi sa obavljanjem djelatnosti zastupanja u osiguranju (čl. 12. i 23),
- 6) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne štite interese osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja, na propisani način (član 20. st. 1. i 3),
- 7) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne dostave osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja dokumente u materijalnom ili elektronskom obliku (član 20. stav 5),
- 8) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne štiti interese društva za osiguranje (član 21. stav 1),
- 9) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne informiše društvo za osiguranje o ponudi osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja za zaključenje ugovora (član 21. stav 2),
- 10) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala

brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne vode poslovne knjige i ne sačinjavaju, odnosno ne dostavljaju Agenciji propisane izvještaje na propisani način (član 29),

11) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne obavijeste Agenciju o propisanim podacima (član 30),

12) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne obavijeste osiguranika, odnosno ugovarača osiguranika o propisanim podacima i na propisani način (član 31),

13) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne obezbijede zaštitu prava i interesa osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja u skladu sa propisima, pravilima struke i dobrim poslovnim običajima (član 33. stav 1. tačka 1),

14) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne uspostave postupak koji će osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja omogućiti podnošenje prigovora, te ne navedu podatke o mogućnosti, načinu i roku podnošenja prigovora, obaveznom sadržaju prigovora (član 33. stav 1. t. 2) i 3),

15) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako pismeno ne odgovore u propisanom roku i ne obavijeste podnosioca prigovora o pravu na pokretanje postupka kod Ombudsmana u osiguranju radi vansudskog rješavanja spora i o podnošenju tužbe sudu (član 33. stav 2),

16) brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne informiše osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja da ima mogućnost da zaključi ugovor o posredovanju u osiguranju sa više brokerskih društava u osiguranju (član 33. stav 3),

17) društvo za zastupanje u osiguranju, filijala društva za zastupanje u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH, banka, mikrokreditno društvo, Pošte Srpske, brokersko društvo u osiguranju i filijala brokerskog društva u osiguranju čije je sjedište u Federaciji BiH ako ne informišu osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja da ima mogućnost da zaključi ugovor o osiguranju sa jednim ili više društava za osiguranje (član 33. stav 5).

(2) Novčanom kaznom od 500 KM do 2.500 KM kazniće se za prekršaj iz stava 1. ovog člana i odgovorno lice u pravnom licu.

Član 44

Novčanom kaznom od 800 KM do 4.000 KM kazniće se za prekršaj preduzetnik za zastupanje u osiguranju ako:

1) ne vodi ažurnu evidenciju sa minimalnim sadržajem propisanih podataka i ne čuva dokumentaciju u vezi sa obavljanjem djelatnosti zastupanja u osiguranju (član 12),

2) ne obavijesti Agenciju o propisanim podacima (član 30),

3) ne obavijesti osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja o propisanim podacima i na propisani način (član 31),

4) ne obezbijedi zaštitu prava i interesa osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja u skladu sa propisima, pravilima struke i dobrim poslovnim običajima (član 33. stav 1. tačka 1),

5) ne uspostavi postupak koji će osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja omogućiti podnošenje prigovora, te ne navede podatke o mogućnosti, načinu i roku podnošenja prigovora, obaveznom sadržaju prigovora (član 33. stav 1. t. 2) i 3),

- 6) pismeno ne odgovori u propisanom roku i ne obavijesti podnosioca prigovora o pravu na pokretanje postupka kod Ombudsmana u osiguranju radi vansudskog rješavanja spora i o podnošenju tužbe sudu (član 33. stav 2) i
- 7) ne informiše osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja da ima mogućnost da zaključi ugovor o osiguranju sa jednim ili više društava za osiguranje (član 33. stav 5).

Član 45

Novčanom kaznom od 1.000 KM do 5.000 KM kazniće se za prekršaj fizičko lice:

- 1) zastupnik u osiguranju ako poslove zastupanja ne obavlja na propisani način (član 6. stav 1),
- 2) zastupnik u osiguranju ako naplaćuje premije osiguranja ili ostale iznose od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja (član 13. stav 3),
- 3) broker u osiguranju ako poslove posredovanja u osiguranju ne obavlja na propisani način (član 17),
- 4) broker u osiguranju ako ne štiti interese osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja na propisan način (član 20. st. 1. i 3),
- 5) broker u osiguranju ako ne dostavi osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja dokumente u materijalnom ili elektronskom obliku (član 20. stav 5),
- 6) broker u osiguranju ako ne štiti interese društva za osiguranje (član 21. stav 1),
- 7) broker u osiguranju ako ne informiše društvo za osiguranje o ponudi osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja za zaključenje ugovora (član 21. stav 2),
- 8) broker u osiguranju ako naplati proviziju od osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja ili društva za osiguranje suprotno propisanim odredbama (član 24) i
- 9) zastupnik u osiguranju i broker u osiguranju ako ne obavijesti osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja o propisanim podacima i na propisan način (član 31).

Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti

Član 46

Ako zastupnik u osiguranju i posrednik u osiguranju u svom poslovanju ne izvršavaju obaveze i zadatke, ako ne preduzimaju mjere i radnje definisane propisima koji uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, Agencija preduzima mjere, izdaje prekršajne naloge ili pokreće prekršajni postupak u skladu sa tim zakonom.

GLAVA VII

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Primjena akata

Član 47

- (1) Upravni odbor Agencije će donijeti akte propisane ovim zakonom u roku od 90 dana od dana njegovog stupanja na snagu.
- (2) Do donošenja akata iz stava 1. ovog člana primjenjuju se akti koji su bili na snazi do dana stupanja na snagu ovog zakona, ako sa njim nisu u suprotnosti.

Usklađivanje poslovanja

Član 48

Društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici za zastupanje u osiguranju, mikrokreditna društva, Pošte Srpske i brokerska društva u osiguranju dužna su da usklade svoje poslovanje sa odredbama ovog zakona u roku od šest mjeseci od dana njegovog stupanja na snagu.

Usklađivanje poslovanja banaka i zastupnika

Član 49

(1) Banka, odnosno organizaciona jedinica koja obavlja djelatnost posredovanja u osiguranju nastaviće da obavlja tu djelatnost do isteka roka važenja rješenja o upisu u registar Agencije, a u skladu sa propisima koji su bili na snazi u vrijeme upisa banke, odnosno organizacione jedinice, u registar Agencije.

(2) Zastupnici u osiguranju, odnosno brokери u osiguranju nastaviće da obavljaju poslove i djelatnost zastupanja u osiguranju, odnosno posredovanja u osiguranju na osnovu ovlašćenja i dozvola koje su izdate u skladu sa Zakonom o posredovanju u osiguranju, a do isteka roka važenja rješenja o upisu u registre Agencije.

Prestanak važenja

Član 50

Stupanjem na snagu ovog zakona prestaje da važi Zakon o posredovanju u osiguranju ("Službeni glasnik Republike Srpske", br. 17/05, 64/06 i 106/09).

Stupanje na snagu

Član 51

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku Republike Srpske".